

DERS BİLGİ FORMU

DERSİN ADI	KAT HİZMETLERİ ATÖLYESİ DERSİ			
DERSİN SINIFI	10. Sınıf			
DERSİN SÜRESİ	Haftalık 5 Ders Saati			
DERSİN AMACI	Bu derste öğrenciye; iş sağlığı ve güvenliği tedbirleri doğrultusunda konaklama işletmelerinde kat hizmetleri ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
DERSİN ÖĞRENME KAZANIMLARI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun şekilde olarak oda temizliğini yapar. 2. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun şekilde yatak hazırlama işlemlerini yapar. 3. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun şekilde banyo temizlik işlemlerini yapar. 4. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun şekilde genel alan temizliği yapar. 5. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak kat ofisi işlemlerini yapar. 			
EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAM VE DONANIMI	Ortam: Kat Hizmetleri Atölyesi, Bilgisayar laboratuvarı Donanım: Etkileşimli tahta/projeksiyon, bilgisayar, kat hizmetleri ofisinde kullanılan ekipman, araç-gereç, form ve belgeler, oda ve banyo temizliğinde kullanılan malzemeler, genel alan temizliğinde kullanılan malzemeler, yatak hazırlığında kullanılan malzemeler			
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Bu derste; öğrenci performansı belirlemeye yönelik çalışmalar değerlendirilirken gözlem formu, derecelendirme ölçeği ve dereceli puanlama anahtarı gibi ölçme araçlarından uygun olanlar seçilerek kullanılabilir.			
KAZANIM SAYISI VE SÜRE TABLOSU	ÖĞRENME BİRİMİ	KAZANIM SAYISI	DERS SAATİ	ORAN (%)
	Oda Temizlik İşlemleri	7	42	%23
	Yatak Hazırlama İşlemlerini Yapmak	3	36	%20
	Banyo temizlik işlemleri	2	24	%13
	Genel alan temizliği	2	48	%27
	Kat Ofisi İşlemleri	4	30	%17
TOPLAM		18	180	100

ÖĞRENME BİRİMİ	KONULAR	ÖĞRENME BİRİMİ KAZANIMLARI ve KAZANIM AÇIKLAMALARI
Oda Temizlik İşlemleri	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konuk odası giriş işlemleri 2. Odayı havalandırma 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak konuk odası giriş işlemlerini yapar. <ul style="list-style-type: none"> • Konuk odasına giriş işlemleri ile ilgili uygulama yaptırılır. • Konuk odası kapı kart sistemleri tanıtılır. 2. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak odayı havalandırır.

	<p>3. Odadan çöpleri toplama</p> <p>4. Odada arızalı eşya tespiti</p> <p>5. Mini bar temizliği</p> <p>6. Balkon temizliği</p> <p>7. Buklet malzemelerini yerleştirme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Konuk odası havalandırma işlemleri yaptırılır. Havalandırma işleminde gereken tedbirler aldırılır. 3. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak odadan çöpleri toplar. Konuk odasındaki çöpleri toplama işlemi yaptırılır. Konuk odasındaki çöpleri ayrıştırma işlemlerini yaptırılır. 4. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak odadaki arızalı eşyaları tespit eder. Konuk odasındaki arızalı eşyaları tespit ettirilir. Arıza formu düzenletilir. 5. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak Mini buzdolabını temizler. Konuk odasındaki mini buzdolabı ile ilgili temizlik işlemlerini yaptırılır. Tekniğine uygun olarak Mini buzdolabını düzenletilir. 6. İş sağlığı ve güvenliği tedbirleri olarak ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak balkonları temizler. Konuk odasındaki balkonu temizleme işlemlerini yaptırılır. 7. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak odaya buklet malzemelerini yerleştirir. Buklet malzemeleri tanıtılır. Kurallarına uygun olarak konuk odasına buklet malzemeleri yerleştirilir.
Yatak Hazırlama İşlemlerini Yapmak	<p>1. Yatak Yapımı İçin Ön Hazırlık Yapma</p> <p>2. Yatak Yapma</p> <p>3. Havlu Katlama (Origami) Yapma</p>	<p>1. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak yatak yapımı için ön hazırlık yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Yatak çeşidi seçtirilir. Yatak yapımı için malzemeler seçtirilir. <p>2. Uluslar arası standartlara ve işletme prosedürlerine uygun olarak yatak yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kirli yatak takımları toplatılır. Temiz yatak takımları taktırılır. Kuralına uygun olarak yatak yaptırılır. <p>3. Konuk odasındaki havluları , ulusal standartlara uygun olarak katlama işlemini (origami) yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Uygun havlu seçtirilir. Tekniğine uygun olarak havlu katlama uygulaması yaptırılır.
Banyo temizlik işlemleri	<p>1. Banyo temizliği</p>	<p>1. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak konuk odasındaki banyoyu temizler.</p> <ul style="list-style-type: none"> Banyo temizliğinde kullanılacak malzemeler seçtirilir. Banyo donanımları temizletilir. Banyo yüzeyleri temizletilir. <p>2. Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun şekilde konuk banyosunun buklet malzemelerini yerleştirir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Banyo buklet malzemeleri seçtirilir ve yerleştirme uygulaması yaptırılır.
Genel alan temizliği	<p>1. İç mekan temizliği</p> <p>2. Dış mekan temizliği</p>	<p>1. Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun şekilde iç mekân temizliğini yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> İç mekân temizliği için gerekli araç ve gereç hazırlattırılır. İç mekân temizliği yaptırılır. <p>2. Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun olarak dış mekânların temizliğini yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dış mekân temizliği için gerekli araç ve gereç hazırlattırılır. Dış mekan temizliği yaptırılır.
Kat Ofisi İşlemleri	<p>1. Kat ofisi düzenleme</p> <p>2. Kat arabası düzenleme</p> <p>3. Ekipman bakımı</p>	<p>1. Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun olarak kat ofisi düzenlemesini yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tekniğine uygun olarak kat ofisi düzenlettirilir. <p>2. Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun olarak kat arabasını hazırlar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tekniğine uygun olarak kat arabası düzenlettirilir. <p>3. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak ekipmanların bakımını yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tekniğine uygun olarak ekipmanların günlük bakımı yaptırılır.

	4. Form ve rapor düzenleme	4. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak kat hizmetlerinde kullanılan form ve raporları doldurur. <ul style="list-style-type: none">Tekniğine uygun olarak kat hizmetlerinde kullanılan form ve raporlar düzenletirilir.
--	-----------------------------------	---

UYGULAMA FAALİYETLERİ/TEMRİNLER

Uygulama faaliyeti/temrinler; ders kazanımına uygun olarak okulun fiziki kapasitesi ve donatımı, öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak en fazla uygulama faaliyeti/temrini yaptırarak meslek alan zümre öğretmenler kurulu tarafından seçilir. Meslek alan zümre öğretmenleri tarafından aşağıda yer alan temrinlerden farklı temrinlerin uygulanmasına karar verilebilir.

Oda Temizlik İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Oda temizlik işlemlerini yapma
Yatak Hazırlama İşlemlerini Yapmak	<ul style="list-style-type: none">Yatak hazırlama işlemlerini yapma
Banyo temizlik işlemleri	<ul style="list-style-type: none">Banyo temizleme işlemlerini yapma
Genel alan temizliği	<ul style="list-style-type: none">İç mekân temizliği yapmaDış mekân temizliği yapma
Kat Ofisi İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Kat ofisi düzenlenme işlemlerini yapmaKat arabası düzenlenme işlemlerini yapmaEkipmanların bakımını yapmaForm ve rapor doldurma

DERSİN UYGULANMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

- Öğrencilerin iş sağlığı ve güvenliği kurallarına yönelik somut açıklamalar yapılmalıdır.
- Anahtar yetkinliklerin kazandırılması yönünde açıklamalar yazılmalıdır. Ders kazanımları anahtar yetkinliklerle ilişkilendirmeye uygunsa bu konuda uyarı yazılmalıdır. Örnek: Bu derste öğrencilere yaptığı çalışmalara sınıf arkadaşlarına sunmasına fırsat verilerek iletişim becerilerinin gelişmesi sağlanmalıdır.
- Anlatımdan ve örnek çalışmalardan sonra, dersin öğrenme kazanımlarının öğrencide pekiştirilmesi amacıyla birden fazla uygulama faaliyeti yapılmalıdır.
- Bu derste, verilen görevi yapma iş ahlakı, zamana riayet, çevreye saygı, emeğe saygı, empati, çevre temizliği, sorumluluk bilinci gibi değer, tutum ve davranışları ön plana çıkaran etkinliklere yer verilmelidir. (Bu açıklama değerler eğitimi için matbudur. Kazanıma uygun değer ya da değerlere yer verilmelidir.)
- Ders ile ilgili program uygulayıcısı öğretmenlere uyarı niteliğinde önem arz eden ve yukarıdaki açıklamalar dışında bulunan hususlara burada yer verilebilir.